

Podmínky společnosti Generali Investments CEE, investiční společnost, a. s. k investování do Fondů a Investičních programů účinné od 1. 1. 2022



A. Úvodní ustanovení

B. Podmínky k investování do produktů Generali Investments CEE

C. Podmínky k investování do produktů Generali Invest CEE

D. Společná ustanovení

Pojmy a zkratky

Pojmy a zkratky uváděné v Podmínkách k investování s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný Podmínkami k investování nebo Smlouvou nebo Statutem

Aktuální hodnota

podíl fondového kapitálu Fondu připadající na jeden Cenný papír příslušného Fondu; je stanovována v souladu se Statutem či Prospektem Fondu a příslušnými právními předpisy

Autorizační SMS

autorizační PIN kód zasláný prostřednictvím SMS

Bankovní účet Investora

číslo běžného bankovního účtu evidovaného Společností pro Investora pro investice v měně CZK vedeného u osoby oprávněné poskytovat bankovní služby v České republice.

Zároveň se může jednat o číslo běžného bankovního účtu, a to ve formátu IBAN v měně EUR, vedeného u osoby oprávněné poskytovat bankovní služby ve státě, jenž je plnoprávným členem Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (vč. ČR); při změně se postupuje dle odst. 14.3 Podmínek k investování

Bankovní účet produktu

číslo bankovního účtu produktu skupiny Generali uvedené na Internetové adrese pod záložkou „Klientský servis“ položka „Informace pro investory“ - „Přehled bankovních účtů produktu“

Biometrický podpis

elektronická forma vlastnoručního podpisu dokumentu učiněná na příslušném elektronickém zařízení, kde je podpis zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky. Biometrický podpis je možno využít v případech, kdy má Společnost tuto možnost technicky připravenou, a poté, co byl Společnosti poskytnut Investorem souhlas se zpracováním biometrických údajů

Ceník

Ceník produktů Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., jehož aktuální znění je uveřejněno na Internetové adrese. Obsahuje informace týkající se Fondů, zejména čísla Bankovních účtů produktů, minimální výši investice, Vstupní/Výstupní poplatky, Vstupní/Výstupní poplatky Investičních programů a poplatky za Služby

Cenné papíry

zaknihované cenné papíry vydávané Fondy

Cílová investovaná částka

částka, jejíž způsob stanovení je definován příslušnými Produktovými podmínkami a která je uvedena v Potvrzení o založení produktu

Cílový trh

typ nebo typy zákazníků, s jejichž potřebami, charakteristikami a cíli je Cenný papír slučitelný

ČNB

Česká národní banka, orgán státního dohledu se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03, Česká republika

telefon:

+420 224 411 111

e-mail:

podatelna@cnb.cz

internetová adresa:

www.cnb.cz

Doklad totožnosti

občanský průkaz, cestovní pas nebo povolení k pobytu; doklad musí obsahovat fotografii osoby, jejíž totožnost má prokazovat

Dokumenty

Smlouva, Podmínky k investování, Produktové podmínky, Statut nebo Prospekt, Klíčové informace pro Investory, Ceník, Informace o Společnosti a další dokumenty, na něž uvedené Dokumenty odkazují

Fond

investiční fond obhospodařovaný Společností, tj. Fond Generali Investments CEE a/nebo Fond Generali Invest CEE

Fond Generali Invest CEE

podfond Generali Invest CEE plc; zahraniční investiční fond srovnatelný se standardním fondem obhospodařovaný Společností, jemuž bylo uděleno povolení v Irské republice, je zapsán do seznamu vedeného ČNB dle § 597 písm. d) Zákona a podléhá dohledu Centrální banky Irska. Jednotlivé podfondy mohou vytvářet různé třídy

Fond Generali Investments CEE

investiční fond obhospodařovaný Společností, jemuž bylo uděleno povolení v České republice a je zapsán do seznamu vedených ČNB dle § 597 a) nebo b) Zákona a podléhá dohledu ČNB. Jednotlivé fondy mohou vytvářet různé třídy

GDPR

přímo použitelné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); účinné ode dne 25. 5. 2018

Informace o Společnosti

dokument s názvem Informace o Společnosti poskytované v souvislosti s obhospodařováním a administrací investičních fondů, který obsahuje informace o Společnosti, Fondech či Smlouvě, jejichž poskytování je stanoveno příslušnými právními předpisy; je uveřejněn na Internetové adrese pod záložkou „O nás“ (položka „Fondy“)

Internetová adresa

<http://www.generali-investments.cz> nebo <http://www.generali-invest-cee.eu>. Klíčové informace pro investory, Statuty, Prospekty a další dokumenty, jejichž uveřejňování je stanoveno právními předpisy, jsou uveřejněny pod záložkou „O nás“ (položka „Fondy“ a/nebo „Společnost“); v případě dočasné nefunkčnosti těchto internetových stránek jsou vybrané údaje k dispozici na krizové internetové stránce <http://www.generali-investments-portal.cz>

Investiční dotazník

dokument, jehož prostřednictvím jsou zjišťovány relevantní informace o Investorovi, a který je v souvislosti s uzavíráním Smlouvy Investorem vyplňován

Investiční návrh

modelace budoucího vývoje investice, kterou Investor obdrží v případě sjednávání Investičního programu s Cílovou investovanou částkou a s předpláceným Vstupním poplatkem Investičního programu. Obsahuje zejména informace o způsobu výpočtu, úhradě a výši Vstupního poplatku Investičního programu a jeho vlivu na nákladovost zvoleného produktu v čase po jednotlivých letech

Investiční program

investice do nejméně jednoho Fondu, která je specificky upravena příslušnými Produktovými podmínkami

Investor

fyzická nebo právnická osoba, která vlastní Cenné papíry; ustanovení Podmínek k investování o Investorovi se vztahují v přiměřeném rozsahu i na osobu, již jsou Cenné papíry nabízeny

Klíčové informace pro Investory

sdělení klíčových informací; dokument obsahující stručné základní charakteristiky Fondu, nezbytné pro Investory k zasvěcenému posouzení povahy investice a souvisejících rizik a je uveřejněn v elektronické podobě v českém jazyce prostřednictvím Internetové adresy, případně ho poskytne Společnost v listinné podobě; v souladu s PRIIPs a Zákonem Společnost Klíčové informace pro Investory vypracovává pro fondy kvalifikovaných investorů od 1. 1. 2018

Kontaktní místo

korespondenční adresa Společnosti:
Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., P.O. BOX 405,
660 05 Brno, Česká republika
e-mail: info@generali-investments.cz
telefon: +420 281 044 198

Majetkový účet

účet vlastníka zřízený a vedený Společností v samostatné, resp. navazující evidenci investičních nástrojů vedené Společností v souladu s § 93 ZPKT a Vyhláškou o samostatné evidenci investičních nástrojů

MiFID II

směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU ve znění směrnic Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1034 a 2019/2034

Moje Investice Online

internetová aplikace Společnosti umožňující Investorovi získávat elektronicky informace o stavu Majetkového účtu

Moje Investice Online Plus

internetová aplikace Společnosti umožňující Investorovi podávat příslušné pokyny a žádosti elektronicky

Notifikace o doručení zprávy do Osobního mailboxu

zpráva, prostřednictvím které je Investor informován o přijetí nové zprávy do Osobního mailboxu

Notifikace o odkupu Cenných papírů

zpráva, prostřednictvím které může být Investor informován o fázích realizace odkupů Cenných papírů

NOZ

zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Obchodní den

je v případě Fondů Generali Investments CEE každý Pracovní den, s výjimkou případů, kdy Společnost rozhodne o pozastavení vydávání a odkupování podílových listů podle § 134 - § 141 Zákona, a v případě Fondů Generali Invest CEE, každý Pracovní den, který je zároveň i pracovním dnem v Irsku

Obchodní zástupce

osoba, jejímž prostřednictvím Společnost přijímá od Investorů: návrh Smlouvy, žádosti o vydání a/nebo odkup Cenných papírů, žádosti o přestup mezi Fondy, žádosti o investování do Investičního programu, žádosti o Služby a jejich změny, stížnosti, další informace, dokumenty a pokyny pro Společnost. Takovou osobou může být: investiční zprostředkovatel, jeho zaměstnanec či člen jeho statutárního orgánu, vázaný zástupce, jeho zaměstnanec či člen jeho statutárního orgánu, nebo zaměstnanec Společnosti. Obchodní zástupce je povinen splňovat zákonné podmínky pro výkon těchto odborných činností. Obchodní zástupce poskytuje Investorovi, v souvislosti se Smlouvou, pouze investiční službu **přijímání a předávání pokynů** týkající se Cenných papírů; to nevylučuje poskytování jiné investiční služby Obchodním zástupcem Investorovi na základě dohody s Investorem, tím není dotčeno ustanovení poslední věty odst. 1.2 Podmínek k investování. Obchodní zástupce v souvislosti se Smlouvou:

- nesmí přijímat od Investora žádné peněžní prostředky ani investiční nástroje,
- je oprávněn pokyny Investora předávat pouze Společnosti,
- jedná-li se o investičního zprostředkovatele: má platné povolení ČNB k činnosti investičního zprostředkovatele (viz *Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu* vedené ČNB: www.cnb.cz)
- jedná-li se o vázaného zástupce: je zapsán v seznamu vedeném ČNB (viz *Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu* vedené ČNB: www.cnb.cz), a
- je oprávněn zejména:
 - o ověřit totožnost Investora a údaje v návrhu Smlouvy, žádosti a/nebo pokynu Investora dle Podmínek k investování
 - o ověřit podpis Investora v návrhu Smlouvy, žádosti a/nebo pokynu Investora dle Podmínek k investování a
 - o převzít návrh Smlouvy, žádost a/nebo pokyn Investora dle Podmínek k investování za účelem jejich doručení Společnosti

Osobní mailbox

elektronická schránka v internetové aplikaci Společnosti, do níž se Investor může přihlásit prostřednictvím Služby Moje Investice Online/Moje Investice Online Plus, sloužící pro komunikaci mezi Investorem a Společností, prostřednictvím které Společnost oznamuje a

zasílá vybrané dokumenty a Notifikace o odkupech Cenných papírů Investorovi

Placená služba

služba, jejíž poskytování si Investor ve Smlouvě a/nebo v příslušných žádostech zvolil a která je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku

Pobídka

úplata nebo jiná peněžitá nebo nepeněžitá výhoda, bližší informace o pobídkách přijímaných nebo poskytovaných Společností jsou obsaženy v dokumentu Informace o Společnosti

Politicky exponovaná osoba nebo PEO

- a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
- b) fyzická osoba, která je:
 1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
 2. společníkem nebo Skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
 3. Skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

Podmínky k investování

podmínky k investování vydávané Společností v souladu s ustanovením § 1751 NOZ s názvem „Podmínky společnosti Generali Investments CEE, investiční společnost, a. s. k investování do Fondů a Investičních programů“

Potvrzení o uzavření Smlouvy

potvrzení zasláné Společností Investorovi bez zbytečného odkladu po akceptaci návrhu Smlouvy Společností

Potvrzení o založení produktu

potvrzení zasláné Společností Investorovi bez zbytečného odkladu po akceptaci žádosti o založení produktu

Pracovní den

den, který je pracovním dnem, kdy jsou banky a investiční společnosti v České republice otevřeny pro veřejnost

PRIPs

přímo použitelné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014, o sdělení klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou

Produkt životního cyklu

Investiční program, který se skládá z jednotlivých na sebe navazujících fází, a to dle předem definovaných pravidel uvedených v relevantních Produktových podmínkách

Produktové podmínky

k Investičním programům vydává Společnost samostatné Produktové podmínky. V případě rozporu mezi Podmínkami k investování a příslušnými Produktovými podmínkami je rozhodný text Podmínek k investování. V případě, že některé ustanovení Statutu nebo Prospektu nebo Smlouvy bude v rozporu s ustanoveními Produktových podmínek, má přednost úprava příslušné problematiky obsažená ve Statutu nebo Prospektu nebo Smlouvě. Společnost vydala ke dni uveřejnění těchto Podmínek k investování následující Produktové podmínky:

- Produktové podmínky Můj INVESTOR Plus v měně CZK
- Produktové podmínky PARTNER Invest Plus v měně CZK
- Produktové podmínky pro produkty typu Trend v měně CZK
- Produktové podmínky pro PARTNER Invest
- Produktové podmínky vybraných Investičních programů
- Produktové podmínky KASÍČKA

- Produktové podmínky Trend Invest v měně CZK
- Produktové podmínky Pravidelné investování

Aktuální znění Produktových podmínek jsou uveřejněna na Internetové adrese.

Prospekt

prospekt příslušného Fondu včetně dodatků; dokument v anglickém jazyce, který obsahuje informace o způsobu investování Fondu a další informace nezbytné pro Investory k přesnému a správnému posouzení investice a který je k dispozici v elektronické podobě prostřednictvím Internetové adresy, případně ho poskytne Společnost v listinné podobě

Sídlo Společnosti

Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, Česká republika

Skutečný majitel

Skutečným majitelem se pro účely Zákona AML, rozumí

- a) skutečný majitel podle ZESM nebo
- b) fyzická osoba, za kterou se obchod provádí.

Současně je podle ZESM skutečným majitelem každá fyzická osoba, která je koncovým příjemcem nebo osobou s koncovým vlivem, přičemž

- koncovým příjemcem se rozumí osoba, která může mít přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání podstatnou část z celkového majetkového prospěchu tvořeného při činnosti nebo likvidaci právnické osoby nebo tvořeného při správě nebo zániku právního uspořádání (dále jen „prospěch“), a tento prospěch dále nepředává, a
- osobou s koncovým vlivem se rozumí osoba, která může bez pokynů jiného přímo nebo nepřímo uplatňovat rozhodující vliv v právnické osobě nebo na správu právního uspořádání.

Služba

služba uvedená v odst. 3.1 Podmínek k investování, zejména služba Moje Investice Online, služba Moje Investice Online Plus a služba Osobní mailbox; aktuální rozsah Služeb poskytovaných Společností je uveden na Internetové adrese

Smlouva

smlouva uzavřená mezi Společností a Investorem, na jejímž základě je zajištěno vydávání a odkupování Cenných papírů, případně upravující investice do Investičních programů a vedení Majetkového účtu, zejména Smlouva o podmínkách vydávání a odkupování Cenných papírů

Společnost

Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, Česká republika, IČO: 438 73 766, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1031; Společnost podléhá dohledu ČNB

Statut

statut příslušného Fondu; dokument v českém jazyce, který obsahuje informace o způsobu investování Fondu a další informace nezbytné pro Investory k přesnému a správnému posouzení investice, a který je k dispozici v elektronické podobě prostřednictvím Internetové adresy, případně ho poskytne Společnost v listinné podobě

TIN

zahraniční daňové identifikační číslo. Oblast automatické výměny informací (tzv. CRS) je upravena zákonem č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, v platném znění a Společnost je povinna TIN zjistit pro daňové rezidenty zemí uvedených v seznamu Ministerstva financí ČR.

Vstupní poplatek

v případě Fondů Generali Investments CEE vstupní přírůžka dle Statutu, jejíž maximální výše je uvedena ve Statutu a jejíž aktuální výše je uvedena v Ceníku, popř. v Oznámení o nabízení dle Statutu; v případě Fondů Generali Invest CEE vstupní poplatek dle Prospektu, jehož maximální výše je uvedena v Prospektu a jehož aktuální výše je uvedena v Ceníku

Vstupní poplatek Investičního programu

částka, o kterou může být snížena platba zaslaná Investorem ve prospěch určeného bankovního účtu Investičního programu dle příslušných Produktových podmínek ve výši stanovené Ceníkem

Vyhláška o samostatné evidenci investičních nástrojů

Vyhláška č. 58/2006 Sb., o způsobu vedení samostatné evidence investičních nástrojů a evidence navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů, ve znění pozdějších předpisů

Výstupní poplatek

v případě Fondů Generali Investments CEE výstupní srážka dle Statutu, jejíž maximální výše je uvedena ve Statutu a jejíž aktuální výše je uvedena v Ceníku, popř. v Oznámení o nabízení dle Statutu v případě Fondů Generali Invest CEE výstupní poplatek dle Prospektu, jehož maximální výše je uvedena v Prospektu a jehož aktuální výše je uvedena v Ceníku

Výstupní poplatek Investičního programu

částka, o kterou může být snížena platba zaslaná Investorovi při odkupu Cenných papírů Fondu, které tvoří Investiční program dle příslušných Produktových podmínek, ve výši stanovené Ceníkem

Zákon

zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů

Zákon AML

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

Zástupce

zákonný zástupce, opatrovník, kolizní opatrovník, pečující osoba, pěstoun, poručník, veřejný poručník či osvojitel Investora, člen statutárního orgánu zastupující právnickou osobu

ZMS

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů

Zmocněná osoba

osoba zmocněná Investorem k vybraným úkonům na Majetkovém účtu Investora

ZOIS

zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

ZORS

zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů

ZESM

zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů

ZPKT

zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů

ZZOÚ

zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost vydává Cenné papíry Investorům a tyto Cenné papíry od Investorů odkupuje v souladu s platně uzavřenou Smlouvou, těmito Podmínkami k investování, Produktovými podmínkami, Statutem či Prospektem, Klíčovými informacemi pro Investory, Ceníkem a příslušnými právními předpisy České republiky.
- 1.2 Společnost je investiční společností ve smyslu Zákona a je oprávněna v rozsahu uvedeném v povolení uděleném ČNB obhospodařovat investiční fondy nebo zahraniční investiční fondy a provádět administraci investičních fondů nebo zahraničních investičních fondů, a to jak fondů kolektivního investování, tak fondů kvalifikovaných investorů. Společnost je oprávněna přesáhnout rozhodný limit. Společnost je dále oprávněna obhospodařovat majetek zákazníka, je-li součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání (portfolio management) podle § 11 odst. 1 písm. c) Zákona, provádět úschovu a správu investičních nástrojů včetně souvisejících služeb, avšak pouze ve vztahu k cenným papírům a zaknihovaným cenným papírům vydávaným investičním fondem nebo zahraničním investičním fondem podle § 11 odst. 1 písm. d) Zákona, přijímat a předávat pokyny týkající se investičních nástrojů podle § 11 odst. 1 písm. e) Zákona a dále může poskytovat investiční poradenství týkající se investičního nástroje podle § 11 odst. 1 písm. f) Zákona. Na základě Smlouvy není Společnost poskytováno investiční poradenství ve smyslu ZPK a Společnost tuto činnost nedeleguje na Obchodní zástupce; tím není vyloučeno, aby investiční poradenství poskytoval Obchodní zástupce vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 1.3 Podmínky k investování se vztahují na veškeré vztahy mezi Investorem a Společností, které se týkají investic do Fondů a Investičních programů na území České republiky, pokud není uvedeno jinak. Podmínky k investování se dále nevztahují na investice do Fondů, jsou-li Cenné papíry nakupovány a/nebo odkupovány Společností do a/nebo z portfolií zákazníků obhospodařovaných Společností při výkonu investiční služby nebo distributory Cenných papírů na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností.
- 1.4 Tam, kde se ve Smlouvě nebo v Podmínkách k investování používá pojem „Investor“, má se za to, že tato pravidla platí přiměřeně i pro Zástupce, popř. Zmocněnou osobu.
- 1.5 Společnost eviduje Cenné papíry Investora na jeho Majetkovém účtu v rámci vedení samostatné, resp. navazující evidence investičních nástrojů. Podpisem návrhu Smlouvy Investor Společnost žádá o otevření a vedení Majetkového účtu pro Investora.
- 1.6 **Převody Cenných papírů Fondů k obchodníkovi s cennými papíry/bance**
Investor je oprávněn požádat o převod Cenných papírů Fondů z jeho Majetkového účtu na majetkový účet obchodníka s cennými papíry, kterému vede Společnost majetkový účet zákazníků. Žádosti jsou přijímány v průběhu roku, ale jsou realizovány vždy jen k prvnímu Pracovnímu dni druhého měsíce kalendářního pololetí bezprostředně následujícího po přijetí žádosti o převod.

2 Vymezení produktů nabízených Společností

- 2.1 Společnost umožňuje Investorům investování do Fondů přímo nebo prostřednictvím Investičních programů za podmínek stanovených Statutem a/nebo Prospektem, těmito Podmínkami k investování a příslušnými Produktovými podmínkami. Aktuální nabídka Fondů a Investičních programů je uveřejněna na Internetové adrese.
- 2.2 Statut, Prospekt, Podmínky k investování, Produktové podmínky, Ceník a Informace o Společnosti jsou všem Investorům k dispozici u Obchodních zástupců, na Kontaktním místě, Sídle Společnosti a na Internetové adrese. Společnost nevylučuje možnost zavedení i nových míst, kde budou zejména výše uvedené dokumenty poskytovány, zejména v souvislosti s technickým vývojem.
- 2.3 Společnost určuje Cílový trh pro Cenné papíry a související informace předává Obchodním zástupcům.
- 2.4 Společnost kategorizuje Investory na základě informací obsažených v Investičním dotazníku a následně stanoví jejich investiční profil. Investiční profil Investora se může v čase měnit a Investiční dotazník je proto pravidelně aktualizován.
- 2.5 Investor pověřuje Společnost výkonem vybraných práv a povinností vyplývajících z vlastnictví Cenných papírů Fondu Generali Invest CEE, a to zejména účastí a hlasováním na valné

hromadě Fondu Generali Invest CEE. Společnost vykonává tato práva a povinnosti s odbornou péčí a v nejlepším zájmu Investorů.

- 2.6 Na základě zvláštní Smlouvy uzavřené mezi Investorem a Společností a za podmínek stanovených Statutem a Zákonem lze nabývat Fondy, které jsou fondy kvalifikovaných investorů v souladu se Zákonem. Investorem se může stát jen kvalifikovaný investor. Přestup mezi Fondy, které jsou fondy kvalifikovaných investorů v souladu se Zákonem, a jinými Fondy dle části B oddílu 6 Podmínek k investování je vyloučen. Rovněž nelze investice do Fondu, který je fondem kvalifikovaných investorů v souladu se Zákonem, realizovat prostřednictvím Investičních programů. Společnost upozorňuje, že specifika Fondů, které jsou fondy kvalifikovaných investorů v souladu se Zákonem, jsou uvedena v příslušných Statutech, Smlouvě a/nebo v Oznámení o nabízení a týkají se zejména:
 - a) požadavků na minimální investovanou částku,
 - b) požadavků v případě odkupu Cenných papírů,
 - c) požadavků na Investora,
 - d) změn osoby vlastníka Cenných papírů,
 - e) možností změn investiční strategie a Statutu,
 - f) vyhotovování a poskytování Klíčových informací pro Investory,
 - g) nabízení Fondu.
- 2.7 Společnost upozorňuje, že v případě změny právních předpisů či jiných legislativních podmínek či je-li provedení změny v zájmu Investorů, je Společnost oprávněna změnit podmínky poskytování svých jednotlivých služeb, produktů či jejich poskytování zcela ukončit. Změna složení Investičního programu v důsledku zrušení a/nebo přeměny Fondu a/nebo změna investiční strategie Fondu není považována za změnu Smlouvy a/nebo předmětu plnění.

3 Vymezení služeb poskytovaných Společností

- 3.1 Společnost poskytuje Investorům zejména tyto Služby:
Služby, které jsou zřizované automaticky s účinností Smlouvy:
 - a) služba Moje Investice Online dle odst. 14.4 Podmínek k investování,
 - b) možnost získání informací o Majetkovém účtu, transakcích apod. prostřednictvím telefonu, zaslání Notifikace o doručení zprávy do Osobního mailboxu formou e-mailové zprávy na e-mail nebo formou SMS zprávy na mobilní telefon uvedený ve Smlouvě nebo v příslušné žádosti Investora.
 - d) zaslání Notifikace o odkupu Cenných papírů (průběhu zpracování) formou e-mailové zprávy na e-mail nebo formou SMS zprávy na mobilní telefon uvedený ve Smlouvě nebo v příslušné žádosti Investora (popř. zaslání notifikace o případném vzniku chyby v průběhu zpracování odkupu Cenných papírů). Notifikace o odkupu Cenných papírů je zasílána Investorovi zároveň do Osobního mailboxu.
 - e) zaslání výpisu o stavu Majetkového účtu do Osobního mailboxu.
 - f) zaslání výpisu o provedených transakcích na Majetkovém účtu do Osobního mailboxu

Služby, které má Investor možnost si zřídit:

- a) službu Moje Investice Online Plus dle odst. 12.2 Podmínek k investování
 - b) možnost telefonického podávání žádostí vymezených výčtem dle odst. 14.2 Podmínek k investování,
 - c) zaslání výpisu o stavu Majetkového účtu do Osobního mailboxu,
 - d) zaslání listinného výpisu o stavu Majetkového účtu na adresu Investora uvedenou ve Smlouvě nebo v příslušné žádosti Investora.
- 3.2 Investor je oprávněn rozsah poskytovaných Služeb a/nebo časové intervaly jejich poskytování změnit na základě své žádosti o změnu Služeb způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování.
 - 3.3 Investor bude hradit poskytnuté Placené služby na základě daňového dokladu vystaveného Společností, pokud není u jednotlivých Služeb v těchto Podmínkách k investování nebo v Ceníku uveden jiný způsob úhrady. Daňový doklad na částku za Placené služby bude Investorovi zaslán a je splatný po uplynutí 14 dnů od jeho vystavení Společností převodem na bankovní účet Společnosti uvedený na tomto daňovém dokladu. Společnost je oprávněna započíst splatnou pohledávku za Investorem z titulu úhrady poplatků za Placené služby proti splatné pohledávce Investora za Společností vzniklé odkupem Cenných papírů Investora dle kapitoly 6 a/nebo kapitoly 9 Podmínek k investování. Společnost je oprávněna neúčtovat Placené služby Investorům.

4 Poplatky

- 4.1 Aktuální výše Vstupního poplatku/ Vstupního poplatku Investičního programu i Výstupního poplatku / Výstupního poplatku Investičního programu je uvedena v Ceníku, popř. v Oznámení o nabízení dle Statutu.
- 4.2 Investor nemá nárok na vrácení již zaplaceného Vstupního poplatku / Vstupního poplatku Investičního programu.
- 4.3 V případě žádosti Investora o sjednání Investičního programu s Cílovou investovanou částkou a s předpláceným Vstupním poplatkem Investičního programu obdrží Investor v dostatečném časovém předstihu před jeho založením Investiční návrh. Konkrétní výši Vstupního poplatku Investičního programu potvrdí Společnost Investorovi v Potvrzení o založení produktu. V případě, že se částka Vstupního poplatku Investičního programu uvedená v žádosti o založení produktu liší od částky Vstupního poplatku Investičního programu uvedené v Potvrzení o založení produktu, např. v důsledku drobných rozdílů při zaokrouhlování, pak má přednost výše Vstupního poplatku Investičního programu uvedená v Potvrzení o založení produktu, což Investor akceptuje provedením platby ve prospěch určeného Bankovního účtu produktu, přičemž se nejedná o nový návrh smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ. Neakceptuje-li Investor výši Vstupního poplatku Investičního programu uvedenou v Potvrzení o založení produktu, nezasílá Společnosti investici a zároveň je oprávněn obrátit se na Kontaktní místo dle kapitoly 15 Podmínek k investování.
- 4.4 Způsoby úhrady Vstupního poplatku/Vstupního poplatku investičního programu
- (i) **Jednorázová úhrada**
Investor hradí předem celý Vstupní poplatek Investičního programu pro příslušný Investiční program jednorázově na počátku investování. Pokud Investor neuhradí celý Vstupní poplatek Investičního programu nejpozději s první zasloučenou částkou, strhává se mu 100 % z každé zasloučené částky až do uhrazení celého Vstupního poplatku Investičního programu. Do doby úhrady celého Vstupního poplatku Investičního programu nejsou Investorovi vydávány žádné Cenné papíry.
 - (ii) **Postupné splácení**
Investor hradí postupně Vstupní poplatek Investičního programu v určeném poměru 70:30, pokud příslušné Produktové podmínky neuvedou jinak, z každé zasloučené částky do příslušného Investičního programu. To znamená, že Vstupní poplatek Investičního programu se strhává ve výši 70 % z každé zasloučené částky až do uhrazení celé částky Vstupního poplatku Investičního programu. Do doby úhrady celého Vstupního poplatku Investičního programu jsou Investorovi vydávány Cenné papíry v hodnotě 30 % z každé zasloučené částky.
 - (iii) **Průběžné platby**
Investorovi je Vstupní poplatek a/nebo Vstupní poplatek Investičního programu odečten z každé zasloučené částky do Fondu a/nebo do příslušného Investičního programu po celou dobu trvání Investičního programu. Tento způsob úhrady se používá při přímém investování do Fondu a při investování prostřednictvím Investičního programu bez stanovené Cílové investované částky.
- 4.5 Podrobnější informace o způsobu platby Vstupního poplatku / Vstupního poplatku Investičního programu jsou uvedeny dále i v příslušných Produktových podmínkách.

B. PODMÍNKY K INVESTOVÁNÍ DO FONDŮ GENERALI INVESTMENTS CEE

5 Vydávání Cenných papírů Fondů Generali Investments CEE

- 5.1 Společnost vydává Investorům Cenné papíry Fondů Generali Investments CEE s domicilem Česká republika v souladu se Statutem.
- 5.2 V případě Investičních programů zajistí Společnost alokaci investice do jednotlivých Fondů v poměru podle Investorem zvoleného Investičního programu.
- 5.3 Minimální částka investice je stanovena Statutem.
- 5.4 Peněžní částka zaplacená ve prospěch určeného bankovního účtu některého z Fondů Generali Investments CEE, resp. příslušného Investičního programu Generali Investments CEE, musí být označena variabilním symbolem sděleným Investorovi

zejména prostřednictvím Potvrzení o uzavření Smlouvy a/nebo Potvrzení o založení produktu.

- 5.5 Detaily provádění plateb ve prospěch Fondů Generali Investments CEE a Investičních programů Generali Investments CEE jsou uvedeny v Ceníku, popř. v Oznámení o nabízení.
- 5.6 Výše Vstupního poplatku je vypočtena dle vzorce: $zasláná\ částka / (1 + příslušné\ \% Vstupního\ poplatku) * příslušné\ \% Vstupního\ poplatku$.
- 5.7 Výše Vstupního poplatku Investičního programu je vypočtena dle vzorce: $Cílová\ investovaná\ částka / (1 + příslušné\ \% Vstupního\ poplatku\ Investičního\ programu) * příslušné\ \% Vstupního\ poplatku\ Investičního\ programu$.

6 Odkupování Cenných papírů Fondů Generali Investments CEE

- 6.1 Společnost odkupuje Cenné papíry Fondů Generali Investments CEE v souladu se Statutem.
- 6.2 Společnost odkoupí Cenné papíry Fondů Generali Investments CEE za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, pokud byly splněny všechny následující podmínky:
- (i) žádost Investora o odkup/pravidelný odkup byla prokazatelně doručena Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování do 24:00 Obchodního dne a nebyly u ní shledány formální ani věcné chyby a
 - (ii) Smlouva je účinná.
- 6.3 V případě Investičních programů zajistí Společnost odkup Cenných papírů Fondů Generali Investments CEE v poměru odpovídajícím hodnotě podílu Fondů v konkrétním Investičním programu, stanovené podle posledních dostupných Aktuálních hodnot Cenných papírů Fondů v den uplatnění práva na odkup.
- 6.4 Odkupy jsou realizovány na základě žádosti Investora o jednorázový odkup a/nebo žádosti Investora o pravidelný odkup Cenných papírů prokazatelně doručené Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování. Dnem uplatnění práva na odkup se při:
- (i) jednorázovém odkupu rozumí Pracovní den, ve kterém byla žádost o odkup prokazatelně doručena Společnosti,
 - (ii) pravidelném odkupu rozumí den příslušného měsíce, ke kterému má být odkup uskutečněn, podle intervalu zvoleného v žádosti o pravidelný odkup. Připadá-li takový den na den, který není Pracovním dnem, bude za den uplatnění práva na odkup považován nejbližší následující Pracovní den. Pokud Investor v žádosti o pravidelný odkup neuvede zároveň poslední den pravidelného odkupu, bude pravidelný odkup uskutečňován, dokud bude Investor vlastnit takový počet Cenných papírů příslušného Fondu Generali Investments CEE, který je potřebný k realizaci pravidelného odkupu v celé výši.
- 6.5 V příslušné žádosti o odkup/pravidelný odkup lze určit buď:
- (i) počet Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Investments CEE při jednorázovém odkupu nebo
 - (ii) částku, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Investments CEE a/nebo Cenných papírů Fondů v poměru podle odst. 6.3 Podmínek k investování získána při jednorázovém odkupu nebo
 - (iii) částku, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Investments CEE a/nebo Cenných papírů Fondů v poměru podle odst. 6.3 Podmínek k investování získána při pravidelném odkupu.

Částku, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Investments CEE získána, lze definovat jen v té měně, ve které je konkrétní Fond denominován.

- 6.6 Peněžní prostředky získané odkupem a po případném započtení splatných pohledávek dle odst. 3.3 Podmínek k investování, zašle Společnost Investorovi v souladu se Statutem Fondu Generali Investments CEE na v žádosti o odkup/pravidelný odkup Investorem uvedený Bankovní účet Investora a/nebo Bankovní účet produktu, přičemž jsou zohledněna také pravidla uvedená v odst. 14.3 Podmínek k investování.
- 6.7 Částky, jejichž výše překročí hodnotu 10 000 EUR, se vyplácejí pouze převodem na Bankovní účet Investora a/nebo Bankovní účet produktu. Pro účely přepočtu na měnu EUR je rozhodný

- směnný kurz devizového trhu vyhlášený ČNB a platný ke dni provedení platby.
- 6.8 Investor nepodává žádost o odkup/pravidelný odkup v případě, že Fond Generali Investments CEE byl zřízen na dobu určitou, tato doba uplynula a nastala doba splatnosti. Vyplácené podíly, po případném započtení splatných pohledávek dle odst. 3.3 Podmínek k investování, zašle Společnost Investorovi v souladu se Statutem Fondu Generali Investments CEE a Ceníkem na Investorem uvedený Bankovní účet Investora a/nebo Bankovní účet produktu. Investor je povinen oznámit Společnosti změnu údajů potřebných k provedení výplaty podílů nejpozději jeden měsíc před splatností Fondu. Nepřevzaté výplaty likvidačního zůstatku budou na náklady Investora uloženy do soudní úschovy.
- 6.9 Investor je oprávněn podat pouze takovou žádost o odkup/pravidelný odkup, která je v souladu s rozsahem jeho oprávnění nakládat s Cennými papíry Fondů Generali Investments CEE, tj. s takovými, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nebudou váznout zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.
- 6.10 Aktuální hodnota může být snížena o Výstupní poplatek. Výstupní poplatek je vypočten dle vzorce: $\text{odkupovaná částka} * \text{příslušné \% Výstupního poplatku}$.
- 7 Přestup mezi Fondy Generali Investments CEE**
- 7.1 Přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Investments CEE je možný pouze mezi Společnostmi stanovenými Fondy Generali Investments CEE a spočívá ve spojení dvou úkonů v jeden, a sice odkupu Investorem určených Cenných papírů Fondu/ů Generali Investments CEE podle kapitoly 6 Podmínek k investování a vydání Cenných papírů Fondu/ů Generali Investments CEE podle kapitoly 5 Podmínek k investování. V případě přestupu/pravidelného přestupu mezi Fondy Generali Investments CEE, vyjma přestupu, kde na cílovém Investičním programu je stanovena Cílová investovaná částka (jak je tento pojem definován v příslušných Produktových podmínkách), může Společnost stanovit zvýhodněný režim poplatků při vydávání Cenných papírů stanovených Statutem a Ceníkem, který je prováděn na základě žádosti Investora o přestup mezi Fondy Generali Investments CEE.
- 7.2 Žádost o přestup/pravidelný přestup může být podána pouze způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování.
- 7.3 Přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Investments CEE je možný:
- v rámci Společností stanovených Fondů Generali Investments CEE při zadání částky určené k přestupu,
 - v rámci Společností stanovených Fondů Generali Investments CEE při zadání počtu Cenných papírů určených k přestupu (vyjma pravidelného přestupu),
 - v rámci Společností stanovených Investičních programů Generali Investments CEE při zadání částky určené k přestupu nebo
 - v rámci Společností stanovených Fondů Generali Investments CEE a Investičních programů Generali Investments CEE navzájem.
- Částku, která má být určena k přestupu, lze definovat jen v té měně, ve které je konkrétní Fond denominován.
- 7.4 Společnost odkoupí a vydá Cenné papíry Fondů Generali Investments CEE v rámci přestupu za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, pokud byly splněny všechny následující podmínky:
- v případě vydání Cenných papírů Fondů Generali Investments CEE byla žádost Investora o přestup/pravidelný přestup prokazatelně doručena Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování do 24:00 Obchodního dne a nebyly u ní shledány formální ani věcné chyby a Smlouva je účinná nebo
 - v případě vydání Cenných papírů v rámci Investičního programu Generali Investments CEE byla žádost Investora o přestup/pravidelný přestup prokazatelně doručena Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování, nebyly u ní shledány formální ani věcné chyby, byly přijaty finanční prostředky za odkoupené Cenné papíry Fondů Generali Investments CEE na bankovní účty Fondů Generali Investments CEE, z kterých se Investiční program skládá a Smlouva je účinná.
- 7.5 Počet přestupem získaných Cenných papírů Fondu Generali Investments CEE a/nebo Investičního programu Generali Investments CEE odpovídá podílu peněžní částky získané odkupem stávajících Cenných papírů Fondu Generali Investments CEE a/nebo Investičního programu Generali Investments CEE (sníženou o případný Výstupní poplatek/Výstupní poplatek Investičního programu, zajištěnou daň apod.) a Aktuální hodnoty vydaných Cenných papírů zvoleného Fondu Generali Investments CEE zvýšenou o Vstupní poplatek/Vstupní poplatek Investičního programu dle Statutu a Ceníku.
- 7.6 Vstupní poplatek nebo Vstupní poplatek Investičního programu je vypočten dle platného Ceníku ke dni přijetí žádosti o přestup jako rozdíl Vstupního poplatku Fondu, jehož Cenné papíry budou vydány / Vstupního poplatku Investičního programu, podle kterého budou Cenné papíry vydány a Vstupního poplatku Fondu, jehož Cenné papíry budou odkoupeny / Vstupního poplatku Investičního programu, podle kterého budou Cenné papíry odkoupeny. V případě, že by takto vypočtený Vstupní poplatek nebo Vstupní poplatek Investičního programu (tj. rozdíl příslušných sazeb) měl být menší než 0 %, použije se hodnota 0 %.
- 7.7 Za přestup ve smyslu této kapitoly 7 Podmínek k investování je považován i přestup z Fondu Generali Investments CEE nebo Investičního programu Generali Investments CEE do Fondu Generali Invest CEE v měně CZK nebo Investičního programu Generali Invest CEE v měně CZK, přičemž odkoupení Cenných papírů je realizováno dle kapitoly 7 Podmínek k investování a vydání Cenných papírů je realizováno dle kapitoly 10 Podmínek k investování.
- 7.5 Pravidla přestupu ve smyslu této kapitoly 7 Podmínek k investování se nevztahují na Fondy, které nemají ve Statutu či Prospektu upraveny přestupy mezi Fondy.
- C. PODMÍNKY K INVESTOVÁNÍ DO PRODUKTŮ GENERALI INVEST CEE**
- 8 Vydávání Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE**
- 8.1 Společnost zajistí Investorům vydání Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE s domicilem Irsko v souladu s Prospektem.
- 8.2 V případě Investičních programů zajistí Společnost alokaci investice do jednotlivých Fondů v poměru podle Investorem zvoleného Investičního programu.
- 8.3 Minimální částka investice je stanovena Prospektem a Ceníkem.
- 8.4 Detaily provádění plateb ve prospěch Fondů Generali Invest CEE a Investičních programů Generali Invest CEE jsou uvedeny v Ceníku.
- 8.5 Peněžní částka zaplacená ve prospěch určeného bankovního účtu Společnosti, musí být označena:
- v případě investování do Fondů Generali Invest CEE denominovaných v měně CZK a Investičních programů Generali Invest CEE denominovaných v měně CZK variabilním symbolem sděleným Společností Investorovi zejména prostřednictvím Potvrzení o uzavření Smlouvy a/nebo Potvrzení o založení produktu
 - v případě investování do Fondů Generali Invest CEE denominovaných v jiných měnách než CZK a Investičních programů Generali Invest CEE denominovaných v jiných měnách než CZK: účelem platby (avízem), ve kterém bude uveden variabilní symbol. Variabilní symbol bude Investorovi sdělen zejména prostřednictvím Potvrzení o uzavření Smlouvy a/nebo Potvrzení o založení produktu.
- 8.6 Společnost zajistí u osoby pověřené administrací vydání Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, pokud byly splněny všechny následující podmínky:
- investovaná částka byla připsána ve prospěch určeného účtu Společnosti do konce předchozího Pracovního dne,
 - platbu bylo možno řádně identifikovat do 11:30 příslušného Obchodního dne a
 - Smlouva nabyla účinnosti do 11:30 příslušného Obchodního dne.
- 8.7 Vstupní poplatek je vypočten dle vzorce: $\text{zaslaná částka} / (1 + \text{příslušné \% Vstupního poplatku}) * \text{příslušné \% Vstupního poplatku}$.
- 8.8 Výše Vstupního poplatku Investičního programu je vypočtena dle vzorce: $\text{Cílová investovaná částka} / (1 + \text{příslušné \% Vstupního poplatku Investičního programu}) * \text{příslušné \% Vstupního poplatku Investičního programu}$.

9 Odkupování Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE

9.1 Společnost zajistí pro Investora odkoupení Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE v souladu s Prospektem na základě žádosti Investora o jednorázový odkup a/nebo žádosti o pravidelný odkup Cenných papírů.

9.2 V případě jednorázových odkupů Společnost zajistí u osoby pověřené administrací odkoupení Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, pokud byly splněny všechny následující podmínky:

- (i) žádost Investora o odkup/pravidelný odkup byla prokazatelně doručena Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování do 24:00 předchozího Obchodního dne a nebyly u ní shledány formální ani věcné chyby a
- (ii) Smlouva je účinná.

9.3 V případě pravidelných odkupů Společnost zajistí u osoby pověřené administrací odkoupení Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, kterým je den příslušného měsíce, kdy má být odkup uskutečněn podle intervalu zvoleného v žádosti o pravidelný odkup. Připadá-li takový den na den, který není Pracovním dnem, bude za den uplatnění práva na odkup považován nejbližší následující Pracovní den. Pokud Investor v žádosti o pravidelný odkup neuvede zároveň poslední den pravidelného odkupu, bude pravidelný odkup uskutečňován, dokud bude Investor vlastnit takový počet Cenných papírů příslušného Fondu Generali Invest CEE, který je potřebný k realizaci pravidelného odkupu v celé výši.

9.4 V příslušné žádosti o odkup/ pravidelný odkup lze určit buď

- (i) počet Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Invest CEE při jednorázovém odkupu nebo
- (ii) počet Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Invest CEE při pravidelném odkupu, nebo
- (iii) částku, která má být odkupem Cenných papírů Generali Premium Conservative Fund v příslušné třídě a méně získána při jednorázovém či pravidelném odkupu, přičemž odkup bude proveden pouze v případě, že hodnota všech Cenných papírů Generali Premium Conservative Fund v příslušné třídě a méně vlastněných Investorem je vyšší než hodnota všech dosud neprovedených odkupů a přestupů, u nichž již bylo uplatněno právo na odkup, navýšená o 5 %, nebo
- (iv) částku, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Investičního programu složeného z Fondu/ů Generali Invest CEE získána při odkupu/pravidelném odkupu, přičemž pro zajištění odkoupení Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE u osoby pověřené administrací je požadovaná částka přepočtena na počet Cenných papírů všech konkrétních Fondu Generali Invest CEE, z kterých se Investiční program skládá, Aktuální hodnotou známou v den dle odst. 9.2, tzn. výsledná částka, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Investičního programu složeného z Fondu/ů Generali Invest CEE získána při jednorázovém či pravidelném odkupu, nebude zcela shodná s částkou uvedenou Investorem v příslušné žádosti o odkup/pravidelný odkup.

Částku, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Invest CEE získána, lze definovat jen v té měně, ve které je konkrétní Fond denominován.

9.5 Peněžní prostředky získané odkupem a po případném započtení splatných pohledávek dle odst. 3.3 Podmínek k investování, zašle Společnost Investorovi v souladu s Prospektem na žádosti o odkup/pravidelný odkup Investorem uvedený Bankovní účet Investora a/nebo Bankovní účet produktu; přičemž jsou zohledněna pravidla uvedená v odst. 14.3 Podmínek k investování.

9.6 Investor nepodává žádost o odkup/žádost o pravidelný odkup v případě, že Fond Generali Invest CEE byl zřízen na dobu určitou, tato doba uplynula a nastala doba splatnosti. Vyplácené částky, po případném započtení splatných pohledávek dle odst. 3.3 Podmínek k investování, zašle Společnost Investorovi v souladu s Prospektem a Ceníkem na Investorem uvedený Bankovní účet Investora a/nebo Bankovní účet produktu. Investor je povinen oznámit Společnosti změnu údajů potřebných k provedení výplaty nejpозději jeden měsíc před dobou splatnosti. Nepřevzaté výplaty budou na náklady Investora uloženy do soudní úschovy.

9.7 Investor je oprávněn podat pouze takovou žádost o odkup/žádost o pravidelný odkup, která je v souladu s rozsahem jeho oprávnění nakládat s Cennými papíry Fondů Generali Invest CEE, tj. s takovými, se kterými jsou spojena všechna samostatně

převoditelná práva a na nichž nebudou váznout zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.

9.8 Aktuální hodnota může být snížena o Výstupní poplatek. Výstupní poplatek je vypočten dle vzorce: $\text{odkupovaná částka} * \text{příslušné \% Výstupního poplatku}$.

Výstupní poplatek Investičního programu je vypočten dle vzorce: $\text{odkupovaná částka} * \text{příslušné \% Výstupního poplatku Investičního programu}$.

10 Přestup mezi Fondy Generali Invest CEE

10.1 Přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Invest CEE je možný pouze mezi Společnostmi stanovenými Fondy Generali Invest CEE. Spočívá ve spojení dvou úkonů v jeden, a sice odkupu Investorem určených Cenných papírů Fondu/ů Generali Invest CEE podle kapitoly 9 Podmínek k investování a vydání Cenných papírů Fondu/ů Generali Invest CEE nebo Investičních programů Generali Invest CEE podle kapitoly 8 Podmínek k investování. Přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Invest CEE, vyjma přestupu, kde cílovým produktem je Investiční program se stanovenou Cílovou investovanou částkou (jak je tento pojem definován v příslušných Produktových podmínkách), umožňuje využít zvýhodněného režimu poplatků při vydávání Cenných papírů stanovených Prospektem a Ceníkem, který je prováděn na základě žádosti Investora o přestup mezi Fondy Generali Invest CEE.

10.2 Žádost o přestup/pravidelný přestup může být podána pouze způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování.

10.3 Společnost zajistí u osoby pověřené administrací odkoupení a vydání Cenných papírů Fondů Generali Invest CEE pro přestup za Aktuální hodnotu vyhlášenou pro příslušný Obchodní den, pokud byly splněny všechny následující podmínky:

- (i) žádost Investora o přestup/pravidelný přestup byla prokazatelně doručena Společnosti způsobem uvedeným v odst. 14.1 Podmínek k investování do 24:00 předchozího Obchodního dne a nebyly u ní shledány formální ani věcné chyby a
- (ii) Smlouva je účinná.

10.4 Přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Invest CEE je možný pouze v rámci jedné měny a zároveň:

- (i) v rámci Společností stanovených Fondů Generali Invest CEE při zadání počtu Cenných papírů konkrétního Fondu/ů Generali Invest CEE určených k přestupu,
- (ii) ze Společností stanovených Fondů Generali Invest CEE do Společností stanovených Investičních programů Generali Invest CEE při zadání počtu Cenných papírů určených k přestupu,
- (iii) z Generali Premium Conservative Fund do Společností stanovených Fondů Generali Invest CEE a/nebo do Společností stanovených Investičních programů Generali Invest CEE při zadání částky určené k přestupu, přičemž přestup/pravidelný přestup mezi Fondy Generali Invest CEE bude proveden pouze v případě, že hodnota všech Cenných papírů Generali Premium Conservative Fund vlastněných Investorem je vyšší než hodnota všech dosud neprovedených odkupů a přestupů, u nichž již bylo uplatněno právo na odkup, navýšená o 5 % nebo
- (iv) ze Společností stanovených Investičních programů složených z Fondu/ů Generali Invest CEE do Společností stanovených Fondů /Investičních programů Generali Invest CEE při zadání částky určené k přestupu, přičemž za účelem zajištění odkupu Cenných papírů Fondu Generali Invest CEE u osoby pověřené administrací je požadovaná částka přepočtena na počet Cenných papírů všech konkrétních Fondů Generali Invest CEE, z kterých se Investiční program skládá, Aktuální hodnotou známou v den stanovený dle odst. 10.3, tzn., že výsledná částka, která má být odkupem Cenných papírů konkrétního Investičního programu složeného z Fondu/ů Generali Invest CEE získána nebude přesná dle určení Investora v příslušné žádosti o přestup/o pravidelný přestup.

Částku, která má být určena k přestupu, lze definovat jen v té měně, ve které je konkrétní Fond denominován.

Počet přestupem získaných Cenných papírů Fondu Generali Invest CEE a/nebo Investičního programu Generali Invest CEE odpovídá podílu peněžní částky získané odkupem stávajících Cenných papírů Fondu Generali Invest CEE a/nebo Investičního programu Generali Invest CEE za jejich Aktuální

hodnotu sníženou o poplatek dle Prospektu a Ceníku a Aktuální hodnoty vydaných Cenných papírů zvoleného Fondu Generali Invest CEE a/nebo Investičního programu Generali Invest CEE platných ke dni uplatnění práva Investora na přestup, pokud není v Podmínkách k investování stanoveno jinak.

Přestup mezi uvedenými Fondy Generali Invest CEE /Investičními programy Generali Invest CEE není zpoplatněn.

Za přestup ve smyslu této kapitoly 10 Podmínek k investování je považován i přestup z Fondu Generali Invest CEE v měně CZK nebo Investičního programu Generali Invest CEE v měně CZK do Fondu Generali Investments CEE v měně CZK nebo Investičního programu Generali Investments CEE v měně CZK, přičemž odkoupení Cenných papírů je realizováno dle kapitoly 10 Podmínek k investování a vydání Cenných papírů je realizováno dle kapitoly 7 Podmínek k investování.

- 10.5 Pravidla přestupu ve smyslu této kapitoly 10 Podmínek k investování se nevztahují na Fondy, které nemají ve Statutu či Prospektu upraveny přestupy mezi Fondy.

D. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

11 Způsoby komunikace

- 11.1 Investor a Společnost spolu komunikují prostřednictvím Kontaktního místa:
- a) písemně poštou,
 - b) elektronicky e-mailem/ Osobním mailboxem či prostřednictvím Internetové stránky (preferovaná forma komunikace Společnosti s Investorem),
 - c) telefonicky.
- 11.2 Investor a Společnost komunikují dále prostřednictvím Obchodního zástupce.
- 11.3 Pro specifické situace nebo žádosti či pokyny může Společnost požadovat specifické způsoby komunikace.
- 11.4 Veškerá komunikace mezi Společností a Investorem dle Smlouvy probíhá v češtině.

12 Elektronický způsob komunikace v době účinnosti Smlouvy

- 12.1 Společnost umožňuje Investorovi:
- a) získávat informace o stavu Majetkového účtu Investora elektronicky dle odst. 14.4 Podmínek k investování (tzv. služba „**Moje Investice Online**“)
 - b) zasílat příslušné žádosti či pokyny Společnosti elektronicky dle odst. 12.2 a násl. Podmínek k investování (tzv. služba „**Moje Investice Online Plus**“).
- 12.2 Zřízení služby Moje Investice Online Plus probíhá na základě Autorizační SMS, kterou Investor zašle ve tvaru: klíčové slovo „GIC“, a číslo Smlouvy Investora (př. GIC xxxxxxxxxx), na telefonní číslo **+420 606 999 089**. Odeslání SMS je zpoplatněno dle tarifu mobilního operátora Investora. Zřízení služby Moje Investice Online Plus prostřednictvím Autorizační SMS technicky zajišťuje externí dodavatel, jehož kontaktní údaje sdělí Společnost Investorovi na základě jeho žádosti. Služba je provozována ve spolupráci se všemi českými mobilními operátory. SMS lze odeslat i z jiného telefonního čísla, než je kontaktní číslo Investora evidované Společností pro účely zasílání Autorizačních SMS. Informaci o aktivaci Služby Moje Investice Online Plus prostřednictvím Autorizačních SMS obdrží Investor od Společnosti na svůj kontaktní telefon uvedený v návrhu Smlouvy, popř. v příslušné žádosti.
- 12.3 Návod k přístupu ke službě Moje Investice Online Plus prostřednictvím Autorizačních SMS a k jejímu užívání a podrobný popis elektronického způsobu podávání žádostí, včetně pokynů Společnosti dle Podmínek k investování je uveden v manuálu k užívání služby Moje Investice Online Plus. Společnost je oprávněna text manuálu měnit, zejména v důsledku technického vývoje, přičemž aktuální znění bude vždy k dispozici na Internetové adrese.
- 12.4 Doba platnosti služby Moje Investice Online Plus je neomezená s tím, že ji lze kdykoliv ukončit na základě žádosti doručené Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo tuto službu omezit či zrušit a nahradit v závislosti na technickém a obchodním vývoji.
- 12.5 Investor je povinen dodržovat všechny pokyny k užívání služby Moje Investice Online /Moje Investice Online Plus uvedené v manuálu dle odst. 12.3 Podmínek k investování a je povinen dbát, aby se jiná osoba nedostala k bezpečnostním prvkům, zejména přístupovému heslu nebo Autorizační SMS. Za zabezpečení a případné zneužití bezpečnostních prvků odpovídá Investor. Pokud Investor zjistí, že jiná osoba zná jeho heslo k přístupu ke službě Moje Investice Online/Moje Investice

Online Plus, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Společnosti. Při ztrátě, odcizení nebo i zapomenutí hesla je Investor povinen zablokovat používání služby Moje Investice Online /Moje Investice Online Plus oznámením Společnosti a požádat Společnost o vydání nového hesla k přístupu ke službě Moje Investice Online /Moje Investice Online Plus prostřednictvím Autorizačních SMS. Zablokování služby dle odst. 12.1 Podmínek k investování je možné provést v pracovní době Společnosti uvedené na Internetové adrese. V případě, že Společnost získá důvodné podezření, že by mohlo být heslo Investora ke službě Moje Investice Online nebo Moje Investice Online Plus vyzrazeno cizí osobě, může službu zablokovat. Investor je oprávněn požádat Společnost o změnu telefonního čísla pro zasílání Autorizačních SMS, a to písemně způsobem dle odst. 14.5 Podmínek k investování.

- 12.6 Pokud Společnost zjistí, že Investor využívá službu Moje Investice Online Plus a/nebo požaduje zablokování užívání této služby v rozporu s právními předpisy a/nebo v rozporu s jejím účelem nebo nedodržuje pokyny k užívání služby Moje Investice Online Plus uvedené v manuálu dle odst. 12.3 Podmínek k investování, je oprávněna využívat službu dle odst. 12.1 Podmínek k investování zablokovat bez náhrady a odmítnout Investorovi její obnovení. V tomto případě je Investor povinen využívat další způsob komunikace stanovený těmito Podmínkami k investování.
- 12.7 Heslo jako identifikační a ochranný prvek je známo pouze Investorovi, který je povinen je náležitě chránit a pravidelně je měnit v souladu s manuálem dle odst. 12.3 Podmínek k investování. Společnost neodpovídá za škody, které mohou vzniknout v důsledku zneužití přístupových údajů k této službě.
- 12.8 Záznamy o elektronické komunikaci v rámci služby Moje Investice Online Plus s Investorem jsou Společností v souladu s právními předpisy archivovány.
- 12.9 Zpřístupnění Autorizačních SMS je zpoplatněno dle Ceníku. Společnost je oprávněna zpoplatnit náklady spojené s poskytováním služby Moje Investice Online Plus. Na úhradu těchto poplatků se přiměřeně použije odst. 3.3 Podmínek k investování.
- 12.10 Společnost nenese odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození, zničení, zneužití nebo za nesprávné plnění nebo neplnění povinností při elektronickém způsobu komunikace.
- 12.11 Společnost nenese odpovědnost za dočasnou nefunkčnost nebo nedostupnost elektronických Služeb a Internetové adresy.

13 Způsoby uzavírání Smlouvy

- 13.1 Návrh na uzavření Smlouvy mezi Investorem a Společností může Investor dle Podmínek k investování činit následujícím způsobem:
- a) v sídle Společnosti, tj. v písemné formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora, údaje v návrhu Smlouvy a podpis Investora, nebo
 - b) prostřednictvím některého z Obchodních zástupců, tj. v písemné formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora, údaje v návrhu Smlouvy, podpis Investora a doručí návrh Smlouvy Společnosti, nebo
 - c) prostřednictvím některého z Obchodních zástupců v elektronické formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora, údaje v návrhu Smlouvy, podpis Investora a návrh Smlouvy bude doručen Společnosti. Podpis Investora a Obchodního zástupce je učiněn formou Biometrického podpisu, nebo
 - d) korespondenčně poštou, tj. v písemné formě s přiložením originálu veřejné listiny o identifikaci Investora.
- 13.2 V případě uzavření způsobem dle odst. 13.1 písm. a) až d) Podmínek k investování je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti dnem akceptace návrhu Smlouvy Společností, o níž je Investorovi zasláno bez zbytečného odkladu Potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 13.3 Na uzavření Smlouvy způsobem dle odst. 13.1 písm. a) až d) Podmínek k investování Investor nemá právní nárok. Umožňuje-li Společnost uzavření způsobem dle odst. 13.1 písm. c) Podmínek k investování, zašle Společnost Investorovi, před akceptací návrhu Smlouvy Společností, Obchodním zástupcem a Investorem Biometrickým podpisem podepsaný návrh Smlouvy a další dokumenty (zejména záznam z jednání, Investiční dotazník, při založení Investičního programu s Cílovou investovanou částkou Investiční návrh) do webového úložiště, kde jsou Investorovi k dispozici po dobu 30 dnů ode dne podpisu. Informace o uložení je zaslána elektronicky na e-mailovou adresu Investora uvedenou v návrhu Smlouvy. Investor se přihlašuje do webového úložiště za

pomoci PIN kódu, který mu je zaslán na číslo telefonu uvedené v návrhu Smlouvy. Investor je povinen si smluvní či jinou dokumentaci uložit do jiného úložiště.

13.4 Investor je povinen se před podpisem návrhu Smlouvy seznámit s aktuálním zněním Dokumentů na Internetové adrese, které obsahují důležité informace např. o Pobídkách, a jsou tak významné pro Investorovo rozhodnutí o uzavření Smlouvy a v případě jakýchkoliv nejasností souvisejících s uzavřením Smlouvy či kolektivním investováním se obrátit přímo na Společnost dle odst. 11.1 Podmínek k investování.

13.5 Zastupování nezletilého Investora a Investora s omezenou svéprávností

Před právním jednáním realizovaným Zástupcem fyzické osoby prokáže Zástupce Společnosti skutečnosti, na jejichž základě je oprávněn za Investora jednat. V případě nezletilého Investora vyžaduje Společnost poskytnutí originálu rodného listu nezletilého Investora, případně jeho úředně ověřenou fotokopii, či předložení jiných listin prokazujících skutečnost, že osoba uzavírající za nezletilého Investora se Společností Smlouvu je jeho Zástupcem. V jiných případech zastoupení Investora vyžaduje Společnost od Zástupce předložení originálu nebo ověřené kopie příslušného pravomocného rozhodnutí soudu či jiného zmocňujícího dokumentu prokazujícího skutečnost, že Zástupce je oprávněn za daného Investora se Společností Smlouvu uzavřít. Podpisem návrhu Smlouvy nebo právním jednáním na Smlouvu navazujícím Zástupce Investora prohlašuje, že mezi ním a Investorem neexistuje střet zájmů, nepřekračuje rozsah zástupčího oprávnění a že si je vědom, že k nakládání s majetkem nebo na účet zastoupené osoby je vyžadován souhlas příslušného soudu, nejde-li o běžnou záležitost, jinak se k takovému právnímu jednání nepřihlíží; tento souhlas soudu je Zástupce povinen Společnosti předložit. Za běžnou záležitost Společnost považuje přestup mezi Společnostmi určenými Fondy a odkup Cenných papírů do výše 25 000 Kč (včetně) ročně nebo ekvivalent této částky v cizí měně. K odkupu do výše uvedené částky musí být Společnosti udělen souhlas všech Zástupců fyzické osoby Investora, s výjimkou případů, kdy je Společnosti doložena úprava rodičovské odpovědnosti k nezletilému Investorovi toto vylučující. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí, prokáže-li Investor Společnosti, že dříve nabyl plné svéprávnosti. V okamžiku, kdy Investor dosáhne plné svéprávnosti, informuje o tom Společnost a je oprávněn vykonávat veškerá práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy svým jménem.

13.6 Zástupce Investora, který je právnickou osobou, je povinen prokázat své oprávnění zastupovat takovou právnickou osobu tím, že poskytne Společnosti originál nebo úředně ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, která nebude starší než 3 měsíce, nebo jiným vhodným a věrohodným způsobem.

Zmocněná osoba je povinna prokázat své oprávnění jednat za Investora předložením příslušného formuláře plné moci Společnosti s rozsahem svého zmocnění, přičemž podpis Investora na dokumentu musí být úředně ověřen. Umožňuje-li Společnost udělení zmocnění prostřednictvím obchodního systému Společnosti nebo jiným stanoveným způsobem, musí být v případě standardního rozsahu zmocnění podpis Investora ověřen prostřednictvím Obchodního zástupce nebo úředně. V ostatních případech musí být podpis Investora ověřen úředně. Formulář Společnosti je uveden na Internetové adrese. Formální náležitosti plné moci podléhají kontrole Společností.

Společnost nepřijímá zmocnění / plné moci, které opravňují Zmocněnou osobu k uzavření Smlouvy.

Zmocňuje-li Investor Obchodního zástupce, podléhá schválení souhlasu představenstva Společnosti a zmocnění lze udělit pouze k podávání písemných žádostí o odkup/přestup. O zamítnutí Společnost bez zbytečného odkladu informuje Investora.

13.7 Všechny změny údajů o Investorovi uvedené ve Smlouvě, včetně Investičního dotazníku, je Investor povinen bezodkladně oznámit Společnosti spolu s příslušnými doklady prokazujícími změnu údajů o Investorovi.

13.8 Společnost pořizuje a uchovává kopie všech dokladů a dokumentů předložených Společnosti Investorem v souladu s právními předpisy nebo se souhlasem Investora.

13.9 Společnost umožňuje následující způsoby podávání žádostí, pokynů a oznamování změn:

Úkon	Písemné žádosti	Moje Investice			
		Bez tel. žádostí	S tel. žádostmi	Online	Online Plus
Založení nové Smlouvy	ANO	NE	NE	NE	NE
Založení produktu	ANO	NE	NE	NE	ANO
Ukončení produktu	ANO	NE	NE	NE	ANO
Změna produktu	ANO	NE	NE	NE	ANO
Žádost o jednorázový odkup	ANO	NE	NE	NE	ANO
Žádost o pravidelný odkup	ANO	NE	NE	NE	ANO
Změna, zrušení pravidelného odkupu	ANO	NE	NE	NE	ANO
Žádost o jednorázový přestup	ANO	NE	NE	NE	ANO
Žádost o pravidelný přestup	ANO	NE	NE	NE	ANO
Změna, zrušení pravidelného přestupu	ANO	NE	NE	NE	ANO
Změna jména a příjmení Investora	ANO	NE	NE	NE	NE
Změna čísla Dokladu totožnosti	ANO	NE	NE	NE	NE
Změna adresy trvalého nebo jiného pobytu	ANO	NE	NE	NE	NE
Zadání, změna kontaktní adresy	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Zadání, změna kontaktního telefonu ¹⁾	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Zadání, změna e-mailu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zadání, změna, Bankovního účtu Investora	ANO ²⁾	NE	NE	NE	ANO ³⁾
Zavedení, změna intervalu pro zasílání výpisů	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Změna písemné formy komunikace na elektronickou	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zaslání nových hesel pro telefonický kontakt a pro přístup na Moje Investice Online	ANO	O nová hesla je možné požádat prostřednictvím telefonické linky Kontaktního místa.			
Zadání, zrušení zasílání SMS Notifikace o doručení zprávy do Osobního mailboxu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Změna formy zaslání Notifikace o odkupu Cenných papírů (e-mail/SMS)	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Žádost o zaslání výpisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o stavu Majetkového účtu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

1) Pokud Investor využívá Autorizační SMS, lze změnu kontaktního telefonu provést pouze prostřednictvím listinné žádosti s úředně ověřeným podpisem Investora.

2) Pokud Investor požaduje zadání či změnu Bankovního účtu Investora prostřednictvím listinné žádosti, Společnost vyžaduje úředně ověřený podpis Investora. V případě, že je uzavírána nová Smlouva a Investor tak zadává poprvé číslo Bankovního účtu Investora, Společnost vyžaduje, aby byl podpis Investora ověřen prostřednictvím Obchodního zástupce nebo úředně.

Uvedené žádosti, pokyny a změny nabývají účinnosti dnem jejich akceptace Společností.

3) Změna Bankovního účtu Investora prostřednictvím Moje Investice Online Plus je možná jedenkrát za 30 kalendářních dnů.

Další služby jako např. zadání zaslání infolistů, měsíčních komentářů či kurzů Fondů je možné vyžádat prostřednictvím Kontaktního místa, popř. v Sídle Společnosti.

Společnost upozorňuje Investora, že za umožnění uzavření Smlouvy prostřednictvím Obchodního zástupce (není-li Společností), platí Společnost Obchodnímu zástupci Pobídku ve výši stanovené příslušnou smlouvou. Bližší informace jsou uvedeny na Internetové adrese v dokumentu Informace o Společnosti. Na žádost Investora poskytne Společnost další informace.

14 Způsoby podávání žádostí a pokynů Investorem Společnosti v době účinnosti Smlouvy, doručování

14.1 Investor je v době účinnosti Smlouvy oprávněn podávat Společnosti své žádosti a pokyny uvedené v Podmínkách k investování níže uvedenými způsoby:

- telefonicky dle odst. 14.2 Podmínek k investování,
- elektronicky dle kapitoly 12 Podmínek k investování,
- korespondenčně dle odst. 14.5 Podmínek k investování,
- prostřednictvím některého z Obchodních zástupců, tj. v písemné formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora, podpis Investora a doručí žádost nebo pokyn Společnosti,
- prostřednictvím některého z Obchodních zástupců v elektronické formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora, podpis Investora a doručí žádost nebo pokyn Společnosti. Podpis Investora a Obchodního zástupce je učiněn formou Biometrického podpisu,
- v sídle Společnosti, tj. v písemné formě, přičemž Obchodní zástupce ověří totožnost Investora a podpis Investora.

Pokud Investor podá Společnosti žádost (telefonicky či elektronicky) či pokyn (elektronicky), pak je Společnost povinna na jeho žádost vydat potvrzení o přijetí takové žádosti či pokynu.

14.2 Investor je oprávněn si zvolit dle odst. 3.1 Podmínek k investování, že bude získávat informace o stavu svého Majetkového účtu a/nebo podávat žádosti dle odst. 13.9 Podmínek k investování prostřednictvím telefonu po provedení identifikace heslem, a číslem Smlouvy. Heslo bude Investorovi zasláno poštou způsobem uvedeným v odst. 14.4 Podmínek k investování a Investor je oprávněn toto heslo změnit, pokud Společnost nestanoví jinak. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou Investorovi v případě zneužití hesla a dalších údajů ze Smlouvy neoprávněnou osobou.

14.3 Investor je povinen uvést ve Smlouvě Bankovní účet Investora, který je možné změnit pouze na základě žádosti s úředně ověřeným podpisem Investora nebo prostřednictvím Služby Moje Investice Online Plus. Investor, popř. Zástupce Investora, podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že je majitelem Bankovního účtu Investora uvedeného ve Smlouvě, popřípadě v žádosti a zavazuje se na žádost Společnosti neprodleně poskytnout bankovní výpis. Bankovní účet Investora je Společností

evidován a jsou na něj Investorovi zaslány peněžní částky v souvislosti s investicí (zejména částky získané vypořádáním žádosti o jednorázový/pravidelný odkup Cenných papírů, výplatu dividend, vypořádáním likvidačního zůstatku, popř. realizací jiných obdobných plateb), nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

14.4 Investor je oprávněn získávat informace o stavu svého Majetkového účtu elektronickým způsobem v rámci tzv. služby Moje Investice Online. Za tím účelem obdrží doporučeným dopisem nebo do vlastních rukou s dodejkou spolu s Potvrzením o uzavření Smlouvy po akceptaci návrhu Smlouvy Společnosti přístupový kód umožňující Investorovi zobrazení a náhled stavu jeho Majetkového účtu na Internetové adrese. Aktuální způsob využívaný pro zaslání přístupového kódu je uveřejněn na Internetové adrese. Přístupový kód je Investor oprávněn změnit, pokud Společnost nestanoví jinak. V případě nedoručení nebo odmítnutí převzetí Potvrzení o uzavření Smlouvy, včetně přístupových kódů v rámci služby Moje Investice Online, je Společnost za účelem ochrany Investora oprávněna omezit možnost Investora podávat žádosti nebo vypovědět Smlouvu dle odst. 16.3 písm. e) Podmínek k investování.

14.5 Veškeré žádosti a pokyny dle Podmínek k investování lze zasílat Společnosti s potřebnými údaji a úředně či Obchodním zástupcem ověřeným podpisem Investora korespondenčně, tj. poštou na Kontaktní místo, není-li stanoveno jinak; v opačném případě nese Investor riziko prodlení s doručením.

14.6 Žádosti a pokyny realizované Zástupcem fyzické osoby Investora, jež nenabyla plné svéprávnosti nebo jež byla ve svéprávnosti omezena, lze Společnosti zaslat pouze za dodržení podmínek dle odst. 13.5 Podmínek k investování a některým ze způsobů dle odst. 14.1 písm. c) až f) Podmínek k investování. Investor, jehož svéprávnost byla omezena, je oprávněn podávat pouze žádosti o odkup a/nebo přestup pouze v rozsahu stanoveném v příslušném rozhodnutí soudu a pokyny lze Společnosti zaslat pouze za dodržení podmínek dle odst. 13.5 Podmínek k investování a některým ze způsobů dle odst. 14.1 písm. c) až f) Podmínek k investování.

14.7 Investor a Společnost se mohou za podmínek předem stanovených Společností dohodnout i na dalších formách komunikace mezi Investorem a Společností než v Podmínkách k investování vymezených.

Biometrickým podpisem podepsané dokumenty budou Investorovi zaslány do webového úložiště, kde jsou Investorovi k dispozici po dobu 30 dnů ode dne podpisu. Informace o uložení je zaslána elektronicky na e-mailovou adresu Investora evidovanou Společností. Investor se přihlašuje do webového úložiště za pomoci PIN kódu, který mu je zaslán na číslo telefonu Investora evidované Společností. Investor je povinen si smluvní či jinou dokumentaci uložit do jiného úložiště.

14.8 Zásilkou zaslání Investorovi se považují za doručené uplynutím 7 kalendářních dnů ode dne odeslání v případě obyčejné nebo doporučené zásilky nebo převzetím při zaslání s dodejkou, nestanoví-li Podmínky k investování jinak. Zásilka se považuje za doručenu i v případě, kdy ji Investor nepřevzal, odmítl převzít nebo se o jejím zaslání nedozvěděl. Společnost nenese odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození, zneužití nebo zničení zásilky při její přepravě. Zprávy a dokumenty oznámené Společností do Osobního mailboxu, popř. e-mailem či Internetové adresy, jsou považovány za doručené Investorovi dnem doručení takové zprávy do Osobního mailboxu, popř. e-mailu či zveřejněním na Internetové adrese.

14.9 Žádosti a pokyny podané Investorem dle odst. 14.1 písm. c), d), e) a f) Podmínek k investování se považují za doručené Společností dnem doručení/převzetí Společností, tj. v okamžiku, kdy se dokument dostane do skutečné možnosti dispozice Společností. Společnost si vyhrazuje právo je odmítnout, je-li doba od ověření podpisu Investora delší než 1 měsíc, o čemž Společnost bez zbytečného odkladu informuje Investora.

14.10 Liší-li se údaje o Investorovi uvedené v žádosti či pokynu od údajů o Investorovi evidovaných Společností ke Smlouvě, považuje ji Společnost za žádost o změnu údajů o Investorovi evidovaných Společností, pokud splňuje rovněž podmínky stanovené Společností pro změnu takových údajů, přičemž účinnost změny nastává okamžikem zpracování Společností.

15 Vyřizování stížností a reklamací

15.1 Veškeré stížnosti a reklamace Investora je možné zasílat v písemné formě poštou na Kontaktní místo nebo elektronicky na info@generali-investments.cz. Veškeré písemné a elektronické stížnosti a reklamace jsou vyřizovány bezodkladně po jejich

doručení. V případě nespokojenosti s vyřízením a/nebo vyřizováním stížností a reklamací je Investor oprávněn se obrátit též na ČNB. Jsou-li splněny další podmínky dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, může se Investor obrátit na finančního arbitra, oprávněného rozhodovat spory v oblasti fondů kolektivního investování. Blížší informace o finančním arbitrovi lze nalézt na <http://www.finarbitr.cz/>. Další podrobnosti vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v reklamačním řádu, který je součástí dokumentu Informace o Společnosti.

16 Závěrečná ustanovení

16.1 V případě, že jakákoliv žádost či pokyn podaný Společnosti není v souladu s Dokumenty či právními předpisy, má Společnost právo či povinnost takovou žádost či pokyn odmítnout.

16.2 Společnost si vyhrazuje možnost telefonického ověření žádosti či pokynů podávaných Společnosti dle Podmínek k investování nebo ověření statutu Investora. Neposkytne-li Investor Společnosti vysvětlení, bere na vědomí, že je Společnost oprávněna, případně povinna uskutečnit příslušné kroky, zejména omezit Investorovi možnost podávat žádosti nebo vypovědět Smlouvu dle odst. 16.3 písm. e) Podmínek k investování. Telefonní hovory jsou za účelem plnění právních povinností vyplývajících pro Společnost zejména ze Zákona a ZPKT nahrávány, s čímž Investor podpisem Smlouvy souhlasí. Záznamy telefonních hovorů jsou uchovávány také tehdy, bylo-li jejich účelem uzavření obchodu nebo poskytnutí investiční služby, avšak k tomuto uzavření obchodu ani k poskytnutí této investiční služby nedošlo. Na základě žádosti Investora poskytne Společnost Investorovi záznam takového telefonního hovoru, který se Investora týká.

16.3 Ukončení Smlouvy:

- a) písemnou výpovědí Investora, podanou na předtištěném formuláři nazvaném Výpověď Smlouvy s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena do Kontaktního místa Společnosti. Pokud má Investor na svém Majetkovém účtu vedeny Cenné papíry Fondu/ů, budou Cenné papíry odkoupeny Společností k poslednímu dni výpovědní doby, není-li ve Výpovědi Investor stanoveno jinak,
- b) odstoupením od Smlouvy některou ze smluvních stran ze zákonných důvodů, přičemž s ohledem na ust. § 1837 písm. b) NOZ a § 1847 písm. a) NOZ není možno od Smlouvy odstoupit dle § 1829 NOZ nebo § 1846 NOZ; odstoupení od Smlouvy ze strany Investora musí být prokazatelně doručeno do Kontaktního místa Společnosti,
- c) zrušením Majetkového účtu ze strany Společnosti v případě, že na něm nejsou evidovány žádné Cenné papíry po dobu 12 měsíců. Toto ustanovení se nevztahuje na Majetkový účet s uzavřeným Investičním programem, u kterého byl částečně či zcela uhrazen Vstupní poplatek Investičního programu a zároveň nedošlo k plnému čerpání předplacených služeb,
- d) písemnou výpovědí Společnosti s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Investorovi doručena, přičemž pokud má Investor na svém Majetkovém účtu vedeny Cenné papíry Fondu/ů, budou Cenné papíry odkoupeny Společností k poslednímu dni výpovědní doby,
- e) okamžitou písemnou výpovědí ze strany Společnosti bez výpovědní doby zejména v případě kdy:
 - (i) Investor uvedl Společnost v omyl poskytnutím nesprávných nebo nepravdivých údajů, prohlášení, nebo neposkytnutím požadovaných údajů, zejména v Investičním dotazníku,
 - (ii) Investor není schopen poskytnout Společnosti na její žádost uspokojivé důkazy o zákonném původu investovaných prostředků, nebo
 - (iii) Společnost vyhodnotila Investora jako nepřijatelného dle Zákona AML nebo ZMS nebo ohrožujícího zájmy ostatních Investorů.

16.4 V případě zániku Smlouvy jsou Investor a Společnost povinni si vypořádat svá vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy a Podmínek k investování do 30 dnů od zániku Smlouvy, nestanoví-li Podmínky k investování jinak a Společnost je po té oprávněna zrušit Majetkový účet Investora. Po dobu běhu výpovědní doby vrací Společnost peněžní prostředky zaslané Investorem na číslo bankovního účtu, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. V případě, že se po uplynutí doby uvedené

v první větě tohoto odstavce nachází na bankovním účtu Fondu částka nepřevyšující 50 Kč (nebo ekvivalent v jiné měně), je Společnost oprávněna si takovou částku ponechat, nepodaří-li se jí kontaktovat Investora (jemuž částka náleží) za účelem vrácení této částky ani při vynaložení přiměřeného úsilí a náklady Společnosti související se zjištěním účtu Investora by převyšily výše uvedenou částku. Společnost si vyhrazuje právo postupovat způsobem uvedeným v předchozí větě také tehdy, pokud je Společnosti vrácena platba nepřevyšující 50 Kč (nebo ekvivalent v jiné měně), kterou poukázala na Bankovní účet Investora, nespocívá-li důvod vrácení platby na straně Společnosti.

16.5 Podá-li Investor písemnou žádost o převod Cenných papírů na jiného Investora (formulář Žádost o registraci převodu Cenných papírů), stávají se splatnými všechny závazky Investora vůči Společnosti plynoucí z poskytování Služeb. Žádost o převod musí obsahovat úředně ověřený podpis Investora převádějícího Cenné papíry Fondu, jakož i Investora Cenné papíry Fondu nabývajících nebo jejich podpisy musí být ověřeny Obchodním zástupcem, případně plná moc obou těchto Investorů udělená jejich Zástupci musí obsahovat úředně ověřené podpisy těchto Investorů. U nezletilých osob či osob s omezenou svéprávností osob je nutné postupovat dle platných právních předpisů. Společnost nezajistí převod Cenných papírů Fondu na jiného Investora dříve, než Investor uhradí všechny své závazky vůči Společnosti. Žádost o převod lze zaslat Společnosti některým ze způsobů uvedených v odst. 14.1 písm. c) až f) Podmínek k investování. V případě přechodu Cenných papírů Společnost postupuje v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy Společnosti upravujícími vedení Majetkových účtů. Pokud nemá nabyvatel v případě převodu nebo přechodu zřízen Majetkový účet, musí nejprve uzavřít nabyvatel se Společností příslušnou smlouvu, akceptovanou Společností a předložit příslušnou dokumentaci.

16.6 Investor bere na vědomí, že Společnost provádí blokace Cenných papírů nebo Majetkového účtu, evidenci, zavádění a rušení pozastavení práva nahládat a smluvních zástavních práv a zástavních práv z rozhodnutí státních orgánů, insolvenčních správců, exekutorů v souladu s právními předpisy.

16.7 Investorovi mohou v souvislosti s vlastnictvím Cenných papírů vznikat daňové povinnosti a jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které nejsou zahrnuty v poplatcích strhávaných Společností, a za jejichž splnění Investor odpovídá samostatně. V případě nejistoty Investora ohledně režimu jeho zdanění doporučuje Společnost využít služeb daňového poradce.

16.8 Podpisem návrhu Smlouvy Investor a Zástupce Investora:

- a) bere na vědomí, že informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je spolu s formulářem žádostí dle GDPR dostupný na Internetové adrese pod záložkou „O nás“ položka „Společnost“;
- b) bere na vědomí, že údaje týkající se Investora mohou být ohlášeny Specializovanému finančnímu úřadu a mohou být dále poskytnuty správcům daní v jiných zemích, ve kterých Investor může být daňovým rezidentem, pokud tyto země nebo správci daní v těchto zemích uzavřeli dohody za účelem výměny informací;
- c) prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé, přesné a úplné;
- d) zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu poskytnutých údajů a nese odpovědnost za poskytnutí nepravdivých údajů;
- e) prohlašuje, že Smlouva je uzavírána v rámci nakládání s výlučným vlastnictvím Investora. V případě, že je Investor osobou žijící v manželství nebo registrovaném partnerství, prohlašuje, že Smlouvu uzavírá v rámci obstarání běžných záležitostí rodiny anebo má souhlas druhého s uzavřením Smlouvy či jiným právním jednáním, pro něž je souhlas nutný. Tento souhlas je povinen do 30 dnů od doručení výzvy předložit v písemné formě Společnosti.
- f) prohlašuje, že se na Smlouvu a na jednotlivé žádosti dle Smlouvy a Podmínek k investování nevztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle ZORS. Jestliže toto prohlášení není nebo nebude pravdivé, tak je Investor povinen tuto skutečnost Společnosti neprodleně oznámit. V případě, že se na Smlouvu nebo žádost vztahuje taková povinnost uveřejnění, Investor souhlasí, že ji zveřejní Společnost, ledaže se se Společností dohodne jinak.

16.9 V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními Smlouvy, Podmínek k investování a Statutů nebo Prospektů mají přednost

ustanovení Statutů nebo Prospektů, Smlouvy a Podmínek k investování v uvedeném pořadí.

16.10 Bude-li změna Podmínek k investování a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku, která se netýká postavení nebo zájmů Investora, provedena zejména z důvodu:

- a) přidání čísla bankovního účtu v případě nových Fondů a/nebo Investičních programů,
- b) přidání nového Fondu a/nebo Investičního programu do seznamu Fondů nebo
- c) aktualizace kontaktních údajů Společnosti nebo
- d) aktualizace v kapitole „Pojmy a zkratky“ Podmínek k investování,

je Společnost oprávněna změnu provést i v kratším časovém horizontu, o čemž je povinna Investora informovat způsobem dle odst. 16.12 Podmínek k investování. Nový Ceník a Podmínky k investování a Produktové podmínky nabývají účinnosti stanoveným datem a budou k dispozici rovněž u Obchodních zástupců. Informace o možnostech změn dalších dokumentů Společnosti než výše uvedených, jsou uvedeny v příslušných dokumentech.

16.11 V případě změny bankovních účtů v Ceníku je Společnost oprávněna po uplynutí 2 let od zveřejnění Ceníku s novými bankovními účty odmítnout zpracovat další příchozí platbu Investora a účty uzavřít. Investor je povinen aktualizovat s dostatečným předstihem své platební příkazy.

16.12 Společnost je oprávněna z důvodů změny právních předpisů a/nebo obchodní politiky Společnosti měnit Podmínky k investování a/nebo Produktové podmínky a/nebo Ceník. Nové znění Podmínek k investování a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku bude uveřejněno na Kontaktním místě, na Internetové adrese a zasláno Investorům do Osobního mailboxu, případně poštou na jejich kontaktní adresu, pokud si tak zvolili. Investor má právo ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne uveřejnění nových Podmínek k investování a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku výše uvedeným způsobem Společnosti zaslat písemné vyjádření, že s novým zněním Podmínek k investování a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí. Pokud Investor ve výše uvedené lhůtě 30 kalendářních dnů doručí Společnosti svůj písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek k investování a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku, bude jej Společnost považovat za doručení oznámení o výpovědi v souladu s odst. 16.3 Podmínek k investování. Nový Ceník a Podmínky k investování a Produktové podmínky nabývají účinnosti uplynutím výše uvedené 30denní lhůty, případně pozdějším dnem stanoveným Společností a budou k dispozici rovněž u Obchodních zástupců. Informace o možnostech změn dalších dokumentů Společnosti než výše uvedených, jsou uvedeny v příslušných dokumentech.

16.13 Znění dokumentů a informací, jejichž uveřejnění, poskytnutí či zpřístupnění na internetových stránkách vyžadují právní předpisy, Smlouva či Podmínky k investování, jsou k dispozici na Internetové adrese po stanovenou dobu.

16.14 Smlouva a na ni navazující právní vztahy se řídí českým právním řádem. V případě, že by jinak nebyl příslušný český soud, je příslušný soud podle sídla Společnosti.

16.15 Za účelem vyloučení všech pochybností se výslovně konstatuje, že v případě ukončení/změn Smlouvy Podmínky k investování nestanoví nárok Investora na vrácení již zaplacených poplatků podle Smlouvy nebo Žádostí, zejména Vstupních poplatků, Vstupních poplatků Investičních programů, Výstupních poplatků a Výstupních poplatků Investičních programů.

16.16 Odpovědnost za škody vzniklé po dobu trvání Smlouvy se řídí ustanoveními NOZ.

16.17 Podmínky k investování byly uveřejněny dne 30. 11. 2021, v souladu s odst. 16.12 Podmínek k investování nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022, a nahrazují předchozí Podmínky k investování ze dne 1. 4. 2021. Pokud byly Podmínky k investování přeloženy do cizích jazyků a vznikl spor, je pro výklad jejich obsahu rozhodný jazyk český.